

14 études
de cas
10 secteurs
d'activités

FORUM DE LA VOIP ET DE LA CONVERGENCE

13 et 14 février 2008

Séminaire
Hôtel Saint James & Albany**** - Paris 1er

14 témoignages
d'entreprises et
administrations

Avec :

- . SNCF
- . RENAULT
- . THE WALT DISNEY
COMPANY EUROPE
- . GROUPE ACCOR
- . SOFINCO / CRÉDIT
AGRICOLE SA
- . INRIA
- . ENST
- . GROUPE SAUR
- . COGICOM
- . CETELEM
- . HSS / GROUPE M6
- . CARGLASS
- . CONSEIL GENERAL
SEINE MARITIME
- . ALAIN BENSOUSSAN
AVOCATS
- . DEXIA
- . SAINT GOBAIN
- . ●●●

Téléphonie IP, Convergence, Communication unifiée

Comment faire de la convergence télécoms / informatique un outil au service de la productivité et du travail collaboratif

2 journées de formation et d'échanges

- *Comment déployer la VoIP pour réduire vos coûts et proposer de nouveaux services : Audit des réseaux, Stratégie de migration, Centrex IP, Linux ...*
 - *Comment assurer la qualité, la sécurité et l'interopérabilité de votre réseau pour satisfaire au mieux les utilisateurs*
- *Comment assurer la convergence voix / données / vidéo et faire de la VoIP un outil au service des métiers de l'entreprise*
 - *Vers la communication unifiée et la convergence fixe / mobile : comment utiliser la VoIP pour faciliter le travail collaboratif, le télétravail et le nomadisme*

* infopromotions est déclaré organisme de formation

Organisé par :



Partenaire :



Platinum Sponsor :



Nouveaux services pour les utilisateurs, travail collaboratif, réduction des coûts télécoms, convergence des télécoms avec les systèmes d'information ... : la VoIP et la ToIP sont une source de productivité importante pour les entreprises et administrations.

Au-delà de la réduction des coûts télécoms, la convergence voix et données offrent de nouveaux services au collaborateur de l'entreprise et facilite de nouveaux modes de travail collaboratif.

Or, comment démarrer et déployer un projet VoIP ? Comment réussir la convergence informatique et télécoms et évoluer vers les communications unifiées ? Comment utiliser la VoIP au service des métiers de l'entreprise et de ces métiers ? Comment mesurer le ROI d'un réseau VoIP ?

Pour répondre le plus concrètement à ces questions, nous réunissons les **13 et 14 février 2008 15 professionnels et experts directement impliqués** dans la mise en œuvre de la VoIP et de la Convergence dans leur entreprise ou administration.

Ils vous feront partager leur expérience pour :

- Comprendre les **enjeux stratégiques, économiques, juridiques de la VOIP et évaluer son ROI**
- **Initialiser, mettre en place et piloter un projet VoIP et de Convergence** au sein de votre entreprise
- Faire de la **VoIP un outil au service des métiers** de l'entreprise et de la performance opérationnelle de vos collaborateurs
- Assurer la **qualité de votre réseau** et prendre en compte les enjeux de la qualité de service (**QoS**)
- Assurer la **confidentialité, l'intégrité des flux, la sécurité** de votre réseau VoIP
- Déployer la **convergence voix et données** pour gagner en productivité
- Evoluer vers la **communication unifiée** et vers la convergence fixe / mobile pour faciliter le travail collaboratif
- Utiliser la **VoIP pour satisfaire au mieux vos clients** et optimiser l'efficacité de votre centre de contact
- Déployer la VoIP au sein de votre entreprise grâce aux solutions **Open Source**

Venez rencontrer vos homologues et benchmarker les meilleures pratiques en VoIP et Convergence !

Retenez votre place en nous retournant votre bulletin d'inscription au 01 44 39 85 37 !

Bien cordialement,

Céline BOITTIN

Responsable Conférences et Formation

Mail : c.boittin@infoexpo.fr

Tél : + 33 1 44 39 05

**Vous souhaitez plus d'info sur nos séminaires et formations ?
Vous souhaitez faire financer ce stage par un OPCA ?**

Céline BOITTIN - Responsable Conférences et Formation - INFOPROMOTIONS

Tél. : +33 1 44 39 85 05 - email : c.boittin@infoexpo.fr

Mercredi 13 février de 9h00 à 12h45

Déploiement de la VOIP et TOIP

8h45 - Accueil des participants

9h00 - Introduction

Intéropérabilité et interconnexion : les standards, les solutions Quelles richesses fonctionnelles et quelle qualité pour la ToIP

Philippe Recouppé, Directeur, COGICOM, Président, FORUM ATENA

9h45 - Avis d'expert et étude de cas

Quels sont les enjeux juridiques, stratégiques et économiques de la VoIP et de la ToIP La VoIP, un outil au service de l'efficacité des organisations

- Enjeux juridiques et réglementaires
- VoIP et convergence des Systèmes d'Information
- Comment évaluer l'impact de la VoIP et de la ToIP sur la productivité de l'entreprise
- Stratégies de migration afin de profiter des valeurs ajoutées
- Comment faire de la VoIP un outil au service de la convergence et du travail collaboratif
- Quels sont les évolutions à prévoir de la VoIP et de la ToIP ? Nouveaux enjeux
- Comment évaluer le ROI de la VoIP ? Quel rapport coûts / bénéfices ?

Thierry Groués, Professeur, ENST (ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES TELECOMMUNICATIONS)

Philippe Coen, Vice-Président, Counsel, THE WALT DISNEY COMPANY EUROPE

11h00 - Etude de cas

Comment démarrer un projet VoIP pour proposer de nouveaux services

- Impacts organisationnels et technologiques de la VoIP
- Analyse des besoins utilisateurs et audit des réseaux de données et téléphonie
- Quels nouveaux services proposer aux utilisateurs ?
- Comment adapter la solution aux spécificités de l'entreprise
- La constitution de l'équipe projet et la nécessaire implication de la direction générale
- Quelles actions de communication et de formation auprès des utilisateurs

11h40 - Pause et discussions

12h00 - Etude de cas

Comment concevoir et déployer la VoIP/ToIP pour réduire vos coûts et gagner en productivité

- Quelles sont les étapes de déploiement ? Quelle approche privilégier : transition ou rupture ?
- Quelle architecture mettre en place ?
- Comment accompagner le changement : Quelles actions de formation et de sensibilisation
- Administration et pilotage d'un réseau IP
- Résultats et perspectives d'évolution

Elisabeth Latu, Chef de section, SNCF INFRA

12h45 – Déjeuner

Mercredi 13 février de 14h00 à 17h30

QoS, Sécurité, Convergence

14h00 - Etude de cas

Comment sécuriser de votre réseau VoIP pour garantir l'intégrité des données

- Quelles sont les nouvelles problématiques liées au passage à la ToIP ; Faut-il mettre en place une politique de sécurité propre à la ToIP ?
- Les obligations légales de sécurité
- Comment assurer la confidentialité, l'intégrité des flux, la disponibilité des solutions
- Skype et autres softphones en entreprise

Serge Saghourne, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, GROUPE ACCOR

14h45 - Etude de cas

L'enjeu de la qualité de service (QoS)

Comment assurer la qualité de la ToIP pour garantir sa disponibilité et satisfaire au mieux les utilisateurs

- L'enjeu de la qualité de service (la QoS)
- Les impacts de la QoS sur la VoIP
- Les impacts des modifications du support de la voix et de la vidéo sur le réseau
- Comment prévenir les pannes de réseau et assurer la disponibilité de la téléphonie en continu
- Comment prévenir le risque de dégradation de la qualité

Benoit Dehais, Directeur, DSI, CONSEIL GENERAL 76

Jean Christophe Thorel, Chef du service Infrastructure du SI, CONSEIL GENERAL 76

15h30 - Pause et discussions

16h00 - Etude de cas

L'évolution de la téléphonie vers le bon modèle ToIP

Comment accompagner le changement pour évoluer vers la convergence IP dans un groupe international

- Comment maximiser les leviers de la transformation
- Comment développer une architecture de ToIP et un catalogue de service
- Impact sur l'infrastructure IT ; impacts sur les organisations
- L'approche "business case" pour définir la meilleure cible et cadencer la transformation

Laurent Piau, Solutions Director, Saint Gobain Telecom, SAINT GOBAIN

16h45 - Etude de cas

Comment déployer et piloter un réseau ToIP pour réduire vos coûts et améliorer votre efficacité

- Les enjeux de la ToIP; Quelles sont les nouvelles applications offertes par la ToIP
- Quelle stratégie pour migrer vers la ToIP ? Etape de déploiement
- Comment exploiter et administrer la ToIP
- Perspectives : vers la collaboration et la communication unifiée autour de la ToIP

Robert Fouques, Directeur des Infrastructures et de l'Exploitation, DEXIA

17h30 - Fin de la première journée

Jeudi 14 février de 9h00 à 12h45

La VOIP au service du travail collaboratif et des métiers de l'entreprise

8h45 - Accueil des participants

9h00 - Ouverture par le Président de journée

9h15 - Etude de cas

Comment déployer la convergence télécoms et informatique pour faciliter le travail de vos collaborateurs

- La ToIP, étape essentielle vers la convergence
- Problématiques organisationnelles et technologiques, quels nouveaux services proposés
- Comment faciliter les synergies entre télécoms et système d'information de l'entreprise
- Résultats et perspectives

Pascal Bigard, Directeur des Réseaux, GROUPE SAUR

10h00 - Etude de cas

Comment faire de la VoIP un outil au service de l'efficacité de vos collaborateurs et des métiers de l'entreprise

- Les enjeux business de la VoIP et son impact sur l'efficacité opérationnelle de vos collaborateurs
- Comment déployer la VoIP et accompagner le changement pour faciliter son appropriation
- Comment assurer la convergence applicative avec les métiers de l'entreprise
- Comment intégrer la VoIP au processus métiers de l'entreprise
- Résultats et perspectives

David Bloumels, Responsable Département Télécoms, SOFINCO, CRÉDIT AGRICOLE SA

10h45 - Pause et discussions

11h15 - Etude de cas

Vers la communication unifiée

Comment évoluer vers la communication unifiée pour favoriser le travail collaboratif et simplifier vos communications

- Les enjeux de la communication unifiée et de la convergence ; bénéfices, problématiques organisationnelles et techniques
- Quelles sont les applications et services promis par la communication unifiée
- Comment la convergence fixe / mobile s'intègre-t-elle à cette démarche
- Premières expériences et perspectives sur les principaux acteurs du marché

Antoine Plantier, Secrétaire Technique Département Réseaux et Télécom, RENAULT

12h00 - Etude de cas

Téléphonie et télétravail

Comment mettre en place un réseau de ToIP mobile pour permettre le travail à distance de vos collaborateurs

- La ToIP au service du télétravail
- Impact sur les nouveaux modes de travail et les nouvelles fonctionnalités disponibles
- Comment déployer un réseau ToIP mobile : problématiques, écueils, gains
- Quelle architecture mettre en place
- Rapport coûts / bénéfices
- Perspectives : quelles attentes en convergence fixe/mobile et WiFi/GSM

Michel Dalmas, Directeur Informatique, CARGLASS

12h45 - Déjeuner

Jeudi 14 février de 14h15 à 17h45

ROI de la VoIP Convergence, Communication unifiée

14h15 - Etude de cas

Comment faire de la VoIP et de la convergence IP un outil au service des métiers et des clients de l'entreprise

Focus sur la plate forme de contact et de recouvrement

- Comment déployer la VoIP au sein de votre centre de contacts clients
- La convergence voix / données au service des métiers de l'entreprise
- Comment intégrer la VoIP au processus de l'entreprise
- Le déploiement d'une solution en Full IP au niveau international

Jean Charles Bettuzzi, Chef de Projet Corporate, CETELEM

14h45 - Etude de cas

ToIP, Messagerie instantanée, Jabber, SIP, open-source ...

Comment faire converger de la voix et des données au sein d'un même réseau grâce au protocole standards et aux logiciels libres

Le retour d'expérience de l'INRIA

- Enjeux de la standardisation et du protocole SIP
- Comment faire converger voix-données pour faciliter le travail collaboratif
- Comment utiliser les logiciels libres et la messagerie instantanée
- Résultats et perspectives

Philippe Sultan, Architecte Réseau, INRIA

15h30 - Etude de cas

L'externalisation

Pourquoi et comment déployer une solution de VoIP externalisée pour réduire vos coûts

- Enjeux de la VoIP décentralisée (Centrex), les phases de déploiement
- Quels sont les services proposés par les solutions de Centrex IP
- La VoIP du service des centres d'appels clients et des centres administratifs
- Cahier des charges et engagements contractuels
- Jusqu'où aller dans l'externalisation
- Comment estimer le ROI de la VoIP

Christophe Lemée, DSI et Responsable Nouvelles technologies, HSS, GROUPE M6

16h15 - Pause et discussions

16h45 - Avis d'expert

Quels sont les risques et avancées juridiques en matière de VoIP et ToIP

- Quels sont les risques de l'utilisation de la ToIP ? Comment y faire face ?
- Sécurité et exigences de qualité de service ; la question de l'écoute téléphonique et des libertés individuelles
- Cahier des charges et clauses contractuelles avec les différents prestataires
- Le déploiement de la ToIP à l'international : faites le point sur les différentes réglementations
- L'externalisation des réseaux WAN : risques juridiques
- La problématique de la novation des contrats

Philippe Ballet, Avocat, ALAIN BENSOUSSAN – AVOCATS

Frédéric Forster, Avocat, ALAIN BENSOUSSAN – AVOCATS

17h30 - Conclusion

Comment estimer le ROI de la VoIP ? Quel rapport coûts / bénéfices ?

17h45 - Fin de la manifestation

FORUM DE LA VOIP ET DE LA CONVERGENCE

13 et 14 février 2008

Hôtel Saint James & Albany** - Paris 1er**

A qui s'adresse cette manifestation :

- DSI
- Directeur des Télécommunications
- Responsable Télécoms
- Directeur Technique
- Responsable Réseau
- Directeur Informatique
- RSSI
- Responsable Téléphonie
- Responsable Système et réseaux
- Directeur du Développement
- Responsable des études Télécoms
- Responsable Convergence
- Directeur Général
- ...

**Vous avez des solutions en matière de VOIP, Convergence,
Communication Unifiée ?**

**Venez communiquer votre offre et votre expertise
dans un cadre privilégié, pendant 2 jours**

- Votre espace contacts équipé
- Votre Kakémono dans la salle
- Sponsoring du déjeuner...
- Distribution de vos documents
- Sponsoring d'une pause-café

Nous proposons des **packages** et des **prestations à la carte** pour une visibilité sur mesure

Pour toute demande d'information :

Céline Boittin – Tél : 01 44 39 85 05 – Email : c.boittin@infoexpo.fr

**Pour découvrir nos prochaines manifestations,
visitez notre site :**

www.groupesolutions.com

**Pour plus d'informations sur
nos séminaires, forum et formations :**

Céline BOITTIN

Responsable Conférences et Formation

Tél : 01 44 39 85 05 - Email : c.boittin@infoexpo.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

AU FORUM DE LA VOIP ET DE LA CONVERGENCE - 13 & 14 février 2008

A PHOTOCOPIER ET A RENVOYER ACCOMPAGNÉ DE VOTRE REGLEMENT A :
INFOPROMOTIONS - 97, rue du Cherche-Midi 75006 Paris - Fax : 01 44 39 85 37

Vos coordonnées :

M. Mlle Mme

Nom..... Prénom.....

Société.....

Adresse.....

CP..... Ville..... Pays.....

Tél..... Fax.....

E-mail.....

Fonction.....

Service.....

Activité..... Effectif..... Code NAF [.....]

Personne à contacter pour toute information concernant votre formation :

Adresse de facturation (si différente de celle indiquée ci-dessus) :

Société :

Nom/prénom :

Adresse :

CP : Ville : Pays.....

Tél : Fax :

Oui Je choisis de m'inscrire :

- aux 2 journées interactives des 13 et 14 février
- à la journée du 13 février ou du 14 février

Prix (HT) (Pour 1 inscription)

1 254,18 €
794,31 €

TVA

245,82 €
155,69 €

Prix (TTC)

1 500 €
950 €

Les prix comprennent les pauses café + le(s) déjeuner(s) + les supports de cours remis aux participants.

- Pour toute inscription avant le 15 janvier, je bénéficie d'une réduction de 20 % (réduction non cumulable)
- La deuxième inscription bénéficie d'une réduction de 20 % (réduction non cumulable)

Vous souhaitez connaître nos tarifs de groupe ?

Contactez nous au 01 44 39 85 05 / 04 ou par mail : c.boittin@infopromotions.fr

- Je règle par chèque bancaire à l'ordre d'INFOPROMOTIONS
- Je règle par virement
- Je règle par carte bancaire Visa Eurocard Mastercard Amex

N° [.....] Date d'expiration [.....]

Nom du titulaire

Cachet

Montant du débit accepté € TTC

Date

Signature du titulaire :

MP

Règlement :

Chaque inscription est nominative. Si plusieurs personnes de la même société désirent participer, il suffit de nous renvoyer pour chaque personne une photocopie dûment remplie du bulletin. L'accès aux salles de conférences n'est possible qu'après paiement des inscriptions. Une facture acquittée vous sera adressée dès réception de votre formulaire.

Les informations que vous nous fournissez volontairement sur ce formulaire, en conformité avec la loi Informatique et liberté de 1978, sont nécessaires pour que Groupe Solutions puisse traiter votre inscription et vous adresser des informations concernant ses salons et manifestations. Vous pouvez à tout moment accéder à ces informations, en demander la rectification ou exercer votre droit d'opposition.

Pour ce faire, adressez-vous à Groupe Solutions, Département Fichier, 97 rue du Cherche-Midi, 75006 Paris, ou à r.chavanne@infopromotions.fr. Par l'intermédiaire de Groupe Solutions, vous pouvez être amené à recevoir des messages informatifs ou commerciaux de partenaires.

Si vous ne le souhaitez pas, merci de cocher la case ci-après :

Inscription :

Nous sommes déclarés organisme de formation.

Si vous souhaitez une facture valant Convention de Formation Professionnelle dès réception de votre inscription, cochez la case suivante :

A l'issue de la formation, vous recevrez une attestation de présence.

Si vous souhaitez passer par un OPCA, merci de nous contacter au 01 44 39 85 05

Annulation :

Toute Annulation ou report doit nous parvenir impérativement par écrit.

- vous annulez ou reportez plus de 15 jours avant la date du stage, des frais de dossier d'un montant de 200 Euros TTC vous seront retenus

- vous annulez ou reportez moins de 15 jours avant la date du stage, la totalité du montant du stage restera due

- vous pouvez vous faire remplacer à tout moment, en nous communiquant par écrit les noms et coordonnées du remplaçant

Infopromotions se réserve le droit de modifier le programme si malgré tous ses efforts, les circonstances l'y obligent.

Hôtel Clarion Saint James & Albany****

202 rue de Rivoli - 75001 PARIS
Tél. : 01 44 58 43 21
Fax : 01 44 58 43 11
www.clarionsaintjames.com

Métro/RER :

Ligne 1 : Tuileries
Ligne 7 et 14 : Pyramides

Parkings les plus proches:

Parking Saint-Honoré
Parking Pyramides