

## **PIVOTAL CRM – CDC SOFTWARE**

42 avenue Raymond Poincaré

75782 PARIS Cédex 16

Tel : 01 44 34 46 00

Fax : 01 44 34 46 01

[www.PivotalCRM.com](http://www.PivotalCRM.com)

### **CONTACT SUR LE STAND**

Sandra JOUSSELLIN

Resp. Marketing & Communication

### **PRESENTATION DE LA SOCIETE**

Pivotal CRM est la solution CRM d'excellence du Groupe CDC Software. Elle offre à ses clients une suite logicielle CRM adaptée aux spécificités (processus métier, modèles de données, workflows et attentes des utilisateurs) des entreprises opérant sur divers segments de marché. Multilingues et commercialisé dans 58 pays, Pivotal CRM permet à plus de 2000 entreprises d'assurer, de maintenir et de faire évoluer leur relation client de façon personnalisée, tout en réduisant le coût de leur investissement.

Suite complète d'applications dédiées à la vente, au marketing et au service client, Pivotal CRM est conçue pour permettre à tous les départements d'une entreprise au contact de la clientèle de coopérer en toute harmonie afin d'attirer, de convaincre et de fidéliser des clients rentables.

### **PRODUITS PRESENTES**

Pivotal CRM offre aux entreprises les moyens d'accéder à une place de choix parmi les leaders avec des solutions durables, évolutives et économiques.

#### **Solutions CRM modulaire**

- Pivotal Sales & Marketing
- CDC MarketFirst™
- Pivotal Service
- Pivotal Partner Management
- Pivotal Analytics
- Pivotal Mobile CRM
- Pivotal Syndmail

#### **Solutions Pivotal CRM verticalisées**

- Pivotal CRM for Manufacturing
- Pivotal CRM for Medical Device Manufacturing
- Pivotal CRM for Home Building and Real Estate
- Pivotal CRM for Healthcare Insurance
- Pivotal CRM for Financial Services