

## **NEOCASE SOFTWARE**

54 rue Martre

92586 CLICHY

Tel : 01 40 87 88 90

Fax : 01 40 87 87 27

[www.neocase-software.fr](http://www.neocase-software.fr)

## **CONTACT SUR LE STAND**

JULIEN BIANCHINI

Ingénieur d'affaires Neocase CRM

## **PRESENTATION DE LA SOCIETE**

Créée en 2001, Neocase Software SAS est un éditeur de solutions de Service Client Collaboratif et de CRM Collaboratif. Neocase Software a défini les règles du Service Client Collaboratif et propose une offre logicielle constituée d'une solution adaptable au métier de l'entreprise et d'une suite d'offres métiers pré-packagées. Neocase Software a défini les règles du CRM Collaboratif et propose une solution constituée d'un bundle unique incluant les modules marketing et vente de Microsoft Dynamics CRM et le module service client collaboratif de Neocase.

## **PRODUITS PRESENTES**

La solution Neocase CRM associe à travers un packaging unique les fonctions marketing et vente de Microsoft Dynamics CRM et la fonction service client collaboratif de Neocase. En définissant les règles du CRM Collaboratif, Neocase Software répond aux nouveaux besoins en CRM des clients et des entreprises. La proposition de valeur de Neocase se base sur le respect des règles du CRM Collaboratif, sur une ergonomie conçue pour une adhésion rapide des différents acteurs et sur un enrichissement fonctionnel à la carte avec les modules Self-Service, Base de Connaissances et Partner Center.